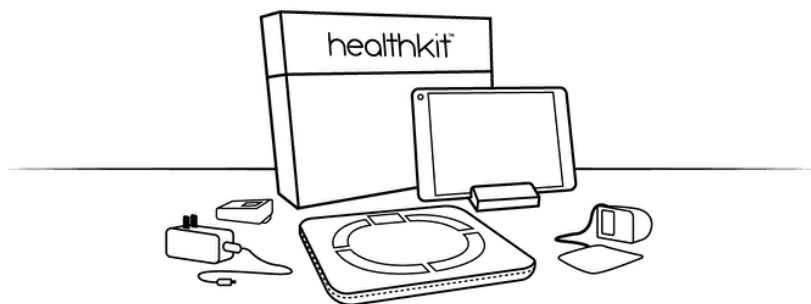


HEALTH KIT USER GUIDE



vivifyhealth™

Version 8.0

TABLE OF CONTENTS

| | |
|--|------------|
| INTRODUCTION | 1 |
| GETTING STARTED | 2-4 |
| Turning on the Tablet | 2 |
| Accepting Terms and Conditions | 2 |
| Logging In | 2 |
| Completing Health Survey Questions | 3 |
| Viewing Educational Resources | 3 |
| Understanding the Tablet | 3 |
| Requesting a Call | 4 |
| ENTERING VITALS | 5-6 |
| Weight | 5 |
| Oxygen Level and Pulse | 5 |
| Blood Pressure | 5 |
| Blood Sugar..... | 6 |
| Temperature..... | 6 |
| PACKING THE KIT..... | 6 |
| FREQUENTLY ASKED QUESTIONS..... | 7 |
| Incorrect Readings | 7 |
| Powering on Tablet | 7 |
| Reset Password | 7 |
| Viewing Health Data | 7 |
| Wireless Connectivity | 7 |

INTRODUCTION

Thank you for your participation in the Remote Monitoring Program. An overview of the program is listed below. If you have trouble completing any of these tasks, ask a family member or friend for help.

Turning on the Tablet

Follow the instructions to set up and turn on the tablet. Once the tablet is turned on, you must keep it on and plugged in until you complete the program and repack your kit.

Logging In

Create a password that you will remember. Write this password down and keep it in a safe place. You will enter it every time you are prompted to log in to the tablet.

Completing Health Survey Questions

Answer all questions about your current health honestly.

Entering Vitals

Follow the instructions on how to enter your vitals. Your remote monitoring care team will be monitoring your results and will contact you if they have any concerns.

Using Daily

Your tablet will make a noise, alerting you to check your vitals. Your remote monitoring care team will decide how often this occurs. All vitals should be taken by noon, unless you are instructed differently by your remote monitoring care team.

Repacking and Returning Your Health Kit

Your remote monitoring care team will call you when participation in the program is complete and will provide instructions on how to return the Kit. Refer to Packing the Kit instructions on page 8 for repacking your health kit.

.....

IMPORTANT: Retain the box that looks like a suitcase with foam inside for repacking. Store in a secure area.

GETTING STARTED

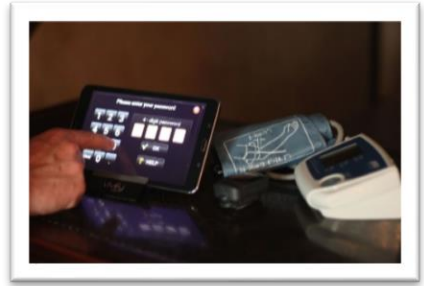
TURNING ON THE TABLET

1. Unpack the Kit.

Unpack the contents on a table that is near a power outlet.

2. Power up the tablet.

When the charging screen displays, press and hold down the power button firmly for 10 seconds, then let go. The power button is located directly above the green dot on the tablet screen. Then wait about 60 seconds for an introduction video to play.



3. Place the tablet into the tablet stand.

The tablet's charging port should be on your left.

4. Plug the power adapter into a nearby outlet and insert the power cord into the tablet.

ACCEPTING TERMS AND CONDITIONS

After the introduction video has played, read and select **I AGREE** to accept the End User License Agreement (EULA). *Note: You will not be able to proceed until you've agreed to the program's terms and conditions.*

LOGGING IN

Create a password.

When the log in screen appears, create your password. Using the keypad, choose a 4-digit number that you will remember, for example your birth year (for example, '1942'). You cannot use one number four times (1111), nor can you use sequential numbers (1234). Be sure to write this number down and store it in a safe place; you will need to reference it later. When you are satisfied with your choice, select **OK** to submit your entry.

.....

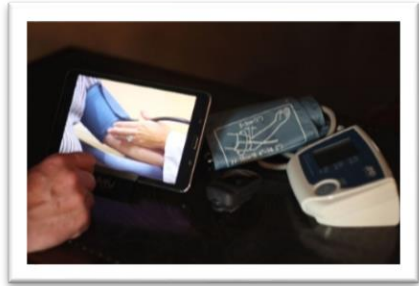
IMPORTANT: This tablet is not an emergency response system. If you need emergency care, call 911 immediately.

COMPLETING HEALTH SURVEY QUESTIONS

Questions can be formatted in one of two ways:

Single Answer

Select an answer on the screen as it relates to your current health. Once you make a selection, **OK** will display to the right. If you are satisfied with your answer, select **OK** to confirm. A green check mark will appear. Proceed to the next question.



Multiple Answers

Select all answers on the screen as it relates to your current health. Once you select one or more responses, **OK** will display at the bottom. If you are satisfied with your answers, select **OK** to confirm. A green check mark will appear. Proceed to the next question.

VIEWING EDUCATIONAL RESOURCES

You may be prompted to view an educational video or another screen with additional information to help you understand more about your health. Select **Now** and then **OK** to watch the video. Select **Later** and then **OK** to watch the video later. If you select later, you will not be able to go back and watch the video on your own. Your remote monitoring care team will decide when to ask you to watch the video again.



UNDERSTANDING THE TABLET

This is an image of your tablet and what it looks like when the tablet is on. You will notice a series of icons located at the bottom of the home screen. These icons represent the different tasks your care team would like you to complete. These icons will change colors throughout your participation in the program to signify the urgency of completing a task.



Following is an explanation of the icons and what the change of colors represent:

Survey Questions



Weight Scale



Pulse Oximeter



Blood Pressure



Glucometer



Thermometer



| Yellow | Gray | Red | Green Check | Orange Check |
|-----------------|------------------------|-----------------|----------------|--------------|
| Task is due now | Ready for you to start | Task is overdue | Task completed | Done for now |

REQUESTING A CALL

Note: Based on your program, the Phone icon may not be available.

To request a call with your remote monitoring care team, select the phone icon located in the bottom right corner of the home screen.

Selecting **NOW** sends an urgent request to your remote monitoring care team. They will attempt to reach you by phone or by video call on the tablet.

Selecting **LATER** sends a non-urgent request to your remote monitoring care team. In both cases, the phone icon on the main screen will turn green, indicating that you are waiting for a response from your remote monitoring care team.

To cancel the call request, select the green phone icon located on the home screen. Then select **CANCEL** (the red phone icon).

You will be sent back to the main screen, where the phone icon should now be gray. The change in color signifies that you've canceled the call, as shown in the first diagram.



IMPORTANT: If you accidentally select any of these icons, you will be prompted to complete the task at that time.

ENTERING VITALS

Based on your program, all devices may not be in your kit. With the devices in your kit, do the following:

1. **Watch the Help video.** When the tablet prompts you to record your data, select **HELP** if needed. A video will begin automatically showing how to use the device.
2. **Record your vital.** Wait a few seconds for the device to calculate your reading. A number will display on the device, then you can turn your attention to the tablet. The device should wirelessly connect with the tablet and record your data automatically. Select **OK** to accept. Select **YES** to confirm.



Manual Entry

If the device *does not* wirelessly connect and record your data automatically, select *Manual Entry*. In the fields provided, record your data. Select **OK** to accept. Select **YES** to confirm. If you realize that the number you entered is incorrect, select **NO** to clear the field and re-enter your data.

WEIGHT

It is important to weigh yourself in the morning, after you have gone to the bathroom and before you have had anything to eat or drink. Before you begin, the scale needs to be within 20-30 feet of the tablet. When the scale is not being used, it will power off automatically.

OXYGEN LEVEL AND PULSE

It is important not to wear nail polish or artificial finger nails while using the pulse oximeter. If circulation is poor, warm hands. Before you begin, the pulse oximeter needs to be within 20-30 feet of the tablet. When the pulse oximeter is out of use, it will power off automatically.

BLOOD PRESSURE

It is important to not smoke, drink caffeinated beverages, or exercise within one hour of measuring your blood pressure. In addition, if you've been instructed by your doctor to take blood pressure medication, do so one hour in advance of taking your blood pressure reading. Before you begin, the blood pressure cuff and monitor needs to be within 20-30 feet of the tablet. When the blood pressure monitor is out of use, it will power off automatically.

BLOOD SUGAR

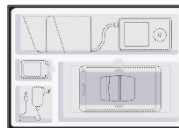
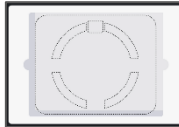
You may have an adapter to enable your readings to be transmitted to the tablet wirelessly.

TEMPERATURE

It is recommended to use the same side ear for each reading to ensure accuracy. Body temperature will rise after a shower or exercise.

PACKING THE KIT

1. Retrieve the box your health kit came in, open and remove the user guide (which has pre-cut tape that must be used to seal the box for shipping) and remove the top and middle layers of foam.
2. Unplug the tablet from your wall outlet, power off the tablet and gather all the devices that go inside the health kit box.
3. Place the scale in the bottom of the health kit box, put the middle foam tray on top of the scale and wind up the power cord.
4. Place the power cord and adapter, pulse oximeter, blood pressure monitor, tablet stand, and tablet in their appropriate slots.
5. Remove the pre-cut tape from the health kit user guide. Place the last piece of foam on top of the tablet. Close and seal the box with the tape you just removed from the user guide. If you are unable to find the pre-cut tape, you can use packing tape instead.
6. Remove the pre-cut tape from the health kit user guide. Place the last piece of foam on top of the tablet. Close and seal the box with the tape you just removed from the user guide. If you are unable to find the pre-cut tape, you can use packing tape instead.
7. Your remote monitoring care team will provide instructions for how to return the Kit.



FREQUENTLY ASKED QUESTIONS

INCORRECT READINGS

Why does the blood pressure monitor report elevated readings or readings that are different from another blood pressure device I've used before?

The Kit uses clinical grade devices; readings may vary from devices you already have. This is normal. Be sure to take your readings at the same time every day and while at rest. The most common cause for elevated readings is an incorrectly sized blood pressure cuff. If you believe this is the cause or have other questions or concerns about your health kit, please contact your remote monitoring care team.

POWERING ON THE TABLET

The tablet is plugged in but will not power on.

Unplug the tablet from the power cable and press and hold down the power button for 10 seconds or until the screen shows "Samsung Galaxy". Once powered on, plug the power cable back into tablet.

RESETTING THE PASSWORD

How do I reset my password?

If you forget your password, select "Help" on the login screen, then "request password reset" on the next screen. Once your request has been accepted by your remote monitoring team, your tablet will prompt you to create a new password.

VIEWING HEALTH DATA

Can I view my data once it's been logged?

Once your day-to-day vitals have been logged, you will not be able to review them. Your remote monitoring care team will be monitoring your health and will contact you should a question or concern arise.

WIRELESS CONNECTIVITY

The tablet did not wirelessly connect to the other health kit equipment to record my vitals.

Bluetooth is a short-range wireless technology that connects different devices to each other. It is important to keep the devices in your kit within 20-30 feet of the tablet. If the tablet does not receive your vital information from a device, please manually enter your readings on the tablet. It's important to complete your daily readings. Your remote monitoring team will contact you to offer technical assistance if they see excessive manual entries.

PREGUNTAS FRECUENTES

LECTURAS INCORRECTAS

¿Por qué el monitor de presión arterial registra lecturas elevadas o diferentes a las de otro dispositivo de presión arterial que he usado antes?

El kit utiliza dispositivos de nivel clínico; las lecturas podrían ser diferentes a las de dispositivos que usted ya tiene. Esto es normal. Asegúrese de tomar las lecturas a la misma hora todos los días mientras descansa. La causa más común de las lecturas elevadas es un brazalete de presión de talla incorrecta. Si considera que esta es la causa o tiene alguna otra pregunta o preocupación acerca de su kit de salud, comuníquese con su equipo de atención médica de monitoreo remoto.

ENCENDIDO DE LA TABLETA

La tableta está conectada pero no enciende.

Desconecte la tableta del cable de corriente y presione el botón de encendido durante 10 segundos o hasta que en la pantalla aparezca "Samsung Galaxy". Una vez encendida, vuelva a conectar el cable de corriente a la tableta.

REESTABLECER LA CONTRASEÑA

¿Cómo restablezco la contraseña?

Si olvida su contraseña, seleccione "Help" (Ayuda) en la pantalla de inicio de sesión, luego "request password reset" (solicite restablecer contraseña) en la siguiente pantalla. Una vez que su solicitud haya sido aceptada por su equipo de atención médica de monitoreo remoto, su tableta le indicará que cree una nueva contraseña.

VISUALIZAR LA INFORMACIÓN DE SALUD

¿Puedo ver mi información una vez que se ha registrado?

Una vez que sus signos vitales han sido registrados, no podrá revisarlos. Su equipo de atención médica de monitoreo remoto estará al tanto de su estado de salud y se comunicará con usted si surge alguna pregunta o preocupación.

CONECTIVIDAD INALÁMBRICA

La tableta no se conectó de modo inalámbrico a los demás equipos del kit de salud para registrar mis signos vitales.

Bluetooth es una tecnología inalámbrica de corto alcance que conecta diferentes dispositivos entre sí. Es importante mantener los equipos de su kit a una distancia de 20 a 30 pies de la tableta. Si la tableta no recibe la información de sus signos vitales de un dispositivo, ingrese sus lecturas manualmente en la tableta.

NIVEL DE AZÚCAR EN SANGRE

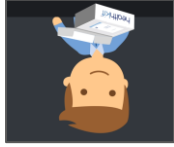
Es posible tener un adaptador para transmitir de modo inalámbrico sus lecturas a la tableta.

TEMPERATURA

Se recomienda usar el mismo oído para cada lectura, para asegurar la precisión. La temperatura corporal se eleva después de ducharse o ejercitarse.

EMPAQUE DEL KIT

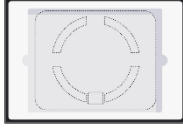
1. Busque la caja de su kit de salud, ábrala y retire la guía del usuario (con cintas precortadas para sellar la caja para el envío) y saque las capas superior e inferior de espuma.



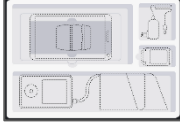
2. Desenchufe la tableta del tomacorriente, apáguela y reúna todos los dispositivos que van dentro de la caja del kit de salud.



3. Coloque la balanza en el fondo de la caja del kit de salud, ponga la capa media de espuma sobre la balanza y enrollé el cable para la corriente.



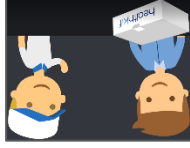
4. Coloque el cable y el adaptador, el oxímetro de pulso, el monitor de presión arterial, la base de la tableta y la tableta en las ranuras correspondientes.



5. Retire la cinta precortada de la guía del usuario del kit de salud. Coloque la última pieza de espuma sobre la tableta. Cierre y selle la caja con la cinta que acaba de retirar de la guía del usuario. Si no encuentra la cinta precortada, puede usar cinta de embalaje.



6. Su equipo de atención médica de monitoreo remoto le dará instrucciones para devolver el kit.



Es importante no fumar, tomar bebidas con cafeína ni hacer ejercicios durante una hora antes de medirse su presión arterial. Además, si su médico le ha indicado tomar un medicamento para la presión arterial, tómelo una hora antes de medirse su presión arterial. Antes de comenzar, asegúrese de que el monitor y el brazalete de presión arterial estén de 20 a 30 pies de la tableta. Cuando el monitor de presión arterial no se usa, se apaga automáticamente.

PRESIÓN ARTERIAL

Es importante no usar esmalte de uñas ni uñas artificiales al utilizar el oxímetro de pulso. Si la circulación es deficiente, calientese las manos. Antes de comenzar, asegúrese de que el oxímetro de pulso esté de 20 a 30 pies de la tableta.

NIVEL DE OXÍGENO Y PULSO

Es importante que se pese en la mañana, luego de haber ido al baño y antes de comer o beber algo. Antes de comenzar, asegúrese de que la balanza esté de 20 a 30 pies de la tableta.

PESO

Nota: Cuando la balanza no se usa, se apaga automáticamente.

Si la balanza *no* se conecta de modo inalámbrico ni registra su peso automáticamente, seleccione **Manual Entry** (Ingreso manual). En el espacio indicado, registre su peso. Seleccione **OK** para aceptar. Seleccione **YES** (SI) para confirmar su peso. Si ve que el número que ingresó es incorrecto, seleccione **NO** para borrarlo e ingrese de nuevo su peso.

Ingreso manual



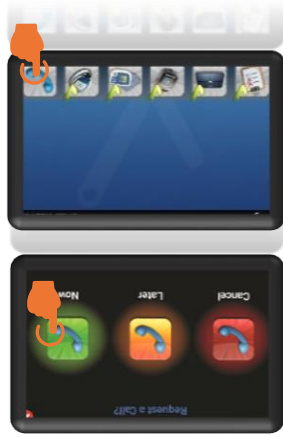
1. **Vea el video de ayuda.** Cuando la tableta le indique pesarse, seleccione **HELP** (AYUDA) de ser necesario. Comenzará automáticamente un video que muestra cómo usar la balanza. Espere unos segundos para que la balanza calcule su peso. Cuando se muestre un número en la balanza, bájese de ella y fíjese en la tableta.
2. **Registre y acepte sus signos vitales.** La balanza se conecta de modo inalámbrico a la tableta y registra su peso automáticamente. Seleccione **OK** para aceptar. Seleccione **YES** (SI) para confirmar su peso.

Based on your program, all devices may not be in your kit. With the devices in your kit, do the following

INGRESAR SIGNOS VITALES

IMPORTANTE: Si selecciona accidentalmente cualquiera de estos iconos, se le pedirá completar la tarea en ese momento.

significa que usted ha cancelado la llamada, como se muestra en el primer diagrama. Luego seleccione **CANCEL** (CANCELAR) (el icono de teléfono rojo). Se le regresará a la pantalla principal, donde el icono de teléfono ahora debe verse gris. El cambio de color del icono de teléfono verde en su pantalla de inicio.



Al seleccionar **NOW** (AHORA) se envía una solicitud urgente a su equipo de atención médica de monitoreo remoto. Ellos intentarán comunicarse con usted por teléfono o llamada de video en la tableta. Al seleccionar **LATER** (MÁS TARDE) se envía una solicitud no urgente a su equipo de atención médica de monitoreo remoto. En ambos casos, el icono de teléfono en la pantalla se pone verde, lo que indica que usted está esperando la respuesta de su equipo de atención médica de monitoreo remoto. Para cancelar la solicitud de llamada, seleccione el icono de teléfono verde en su pantalla de inicio.

Para hacer una llamada en cualquier momento a su equipo de atención médica de monitoreo remoto, seleccione el icono de teléfono en la esquina inferior derecha de la pantalla de inicio. Al seleccionar **NOW** (AHORA) se envía una solicitud urgente a su equipo de atención médica de monitoreo remoto. Ellos intentarán comunicarse con usted por teléfono o llamada de video en la tableta. Al seleccionar **LATER** (MÁS TARDE) se envía una solicitud no urgente a su equipo de atención médica de monitoreo remoto. En ambos casos, el icono de teléfono en la pantalla se pone verde, lo que indica que usted está esperando la respuesta de su equipo de atención médica de monitoreo remoto. Para cancelar la solicitud de llamada, seleccione el icono de teléfono verde en su pantalla de inicio.

Nota: Según su configuración, el icono de Teléfono puede no estar disponible.

SOLICITAR UNA LLAMADA

| | | | | | | |
|-----------------|---------------------------|------|----------------------------------|----------------------|--------------------|------------------------|
| Amarillo | Debe hacer su tarea ahora | Gris | Listo para que comience su tarea | No ha hecho su tarea | Terminó su tarea | Terminó por el momento |
| | | | | Rojo | Marca verde | Marca naranja |



A continuación, se explican los iconos y el significado del cambio de color:

COMPLETAR LA ENCUESTA DE SALUD

Las preguntas pueden presentarse en una de las siguientes dos maneras:

Respuesta única

Seleccione en la pantalla una respuesta relacionada con su actual estado de salud. Al hacer la selección, aparecerá **OK** a la derecha. Si le satisface su respuesta, seleccione **OK** para confirmar. Aparecerá una marca verde. Continúe con la siguiente pregunta.

Respuesta múltiple

Seleccione en la pantalla todas las respuestas relacionadas con su actual

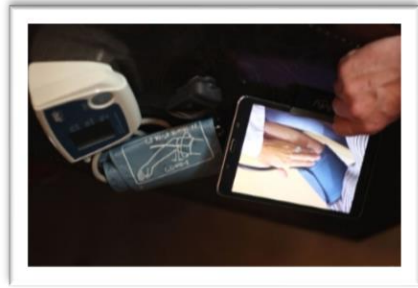
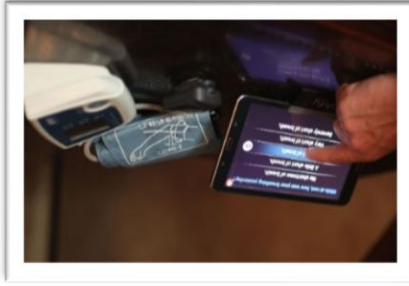
estado de salud. Una vez que seleccione una o más respuestas, aparecerá **OK** en la parte inferior. Si le satisfacen sus respuestas, seleccione **OK** para confirmar. Aparecerá una marca verde. Continúe con la siguiente pregunta.

CÓMO VER LOS RECURSOS EDUCACIONALES

Es posible que se le indique ver un video educativo u otra pantalla con información adicional que le ayude a entender más el cuidado de su salud. Seleccione **Now** (Ahora) y luego **OK** para ver el video. Seleccione **Later** (Más tarde) y luego **OK** para ver el video después. Si selecciona Más tarde, no podrá regresar y ver el video por su cuenta. Su equipo de atención médica de monitoreo remoto decidirá cuándo pedirle de nuevo que vea el video.

ENTENDER LA TABLETA

He aquí una imagen de la tableta y de su apariencia cuando está encendida. Puede ver una serie de iconos localizados en la parte inferior de la pantalla de inicio. Ellos representan las diferentes tareas que su equipo de atención médica desea que usted realice. Tales iconos cambian de color a medida que usted participa en el programa para indicarle la urgencia de terminar una tarea.



ENCENDER LA TABLETA

1. **Desempaque el kit.**
Desempaque el contenido sobre una mesa cercana a un tomacorriente.

2. **Encienda la tableta.**

Al ver en pantalla que se está cargando, presione firmemente el botón de encendido durante 10 segundos, y luego suéltelo. El botón de encendido se encuentra directamente encima del punto verde en la pantalla de la tableta. Luego espere cerca de 60 segundos para que comience un video introductorio.

3. **Coloque la tableta en su base.**

El puerto para cargar la tableta debe quedar a su izquierda.

4. **Conecte el adaptador al tomacorriente e inserte el cable de corriente en la tableta.**

ACEPTAR LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES

Después de ver el video introductorio, lea y seleccione **I AGREE** (ACEPTO) para confirmar el Acuerdo de Licencia de Usuario Final (EULA, por sus siglas en inglés).
Nota: No podrá continuar hasta haber aceptado los términos y condiciones del programa.

INICIAR SESIÓN

Cree una contraseña. Al aparecer la pantalla de inicio de sesión, cree su contraseña. Mediante el teclado, elija un número de cuatro dígitos que pueda recordar, como su año de nacimiento (por ejemplo, '1942'). No puede usar el mismo número cuatro veces (1111), ni números en secuencia (1234). Asegúrese de escribir este número y guardarlo en un lugar seguro; necesitará usarlo más adelante. Cuando haya decidido su contraseña, seleccione **OK** para indicar la que ingresó.

IMPORTANTE: Esta tableta no es un sistema de respuesta ante emergencias. Si necesita atención de emergencia, llame al 911 de inmediato.

Gracias por su participación en el programa de monitorización remota. A continuación, presentamos una visión general del programa. Si tiene dificultades para completar algunas de estas actividades, solicite ayuda a un amigo o familiar.

Encender la tableta

Siga las instrucciones para configurar y encender la tableta. Una vez encendida la tableta, debe mantenerla activada y conectada hasta completar el programa y empaquetar de nuevo su kit.

Iniciar sesión

Cree una contraseña que pueda recordar. Escribala y consérvela en un lugar seguro. Tendrá que ingresarla cada vez que se le indique iniciar sesión en la tableta.

Completar la encuesta de salud

Responda honestamente todas las preguntas acerca de su actual estado de salud.

Ingresar signos vitales

Siga las instrucciones sobre cómo ingresar sus signos vitales. Su equipo de atención médica de monitoreo remoto estará al tanto de sus resultados y se comunicará con usted si tiene alguna preocupación.

Uso diario

Su tableta emitirá un sonido para alertar que debe medirse sus signos vitales. Su equipo de atención médica de monitoreo remoto decidirá con qué frecuencia debe hacerlo. Todos los signos vitales deben medirse antes del mediodía, a menos que su equipo de monitoreo remoto le indique de otra forma.

Empacar de nuevo y devolver su kit de salud

Su equipo de atención médica de monitoreo remoto le llamará cuando concluya su participación en el programa y le dará instrucciones para devolver el kit. Consulte las instrucciones en la página 19 para que pueda empaquetar nuevamente su kit de salud.

IMPORTANTE: Para reempaquetar, conserve la caja que parece una maleta con espuma interior. Guárdela en un área protegida.

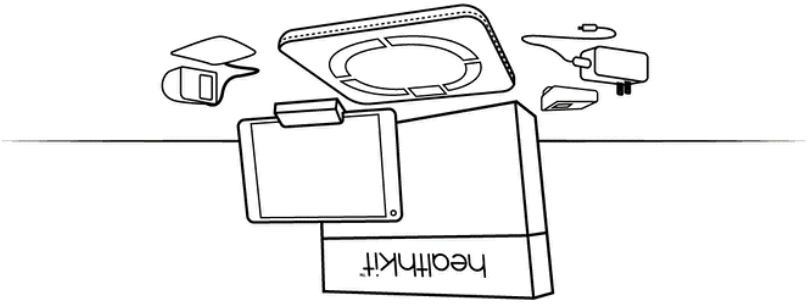
INDICE

| | |
|-----|---|
| 1 | INTRODUCCIÓN |
| 2-4 | CÓMO COMENZAR |
| 2 | Encender la tableta |
| 2 | Aceptar los términos y condiciones |
| 2 | Iniciar sesión |
| 3 | Completar la encuesta de salud |
| 3 | Cómo ver los recursos educacionales |
| 3 | Entender la tableta |
| 4 | Solicitar una llamada |
| 5-6 | INGRESAR SIGNOS VITALES |
| 5 | Peso |
| 5 | Nivel de oxígeno y pulso |
| 5 | Presión arterial |
| 6 | Nivel de Azúcar |
| 6 | Temperatura..... |
| 6 | EMPAQUE DEL KIT..... |
| 7 | PREGUNTAS FRECUENTES..... |
| 7 | Lecturas incorrectas |
| 7 | Encendido de la tableta |
| 7 | Restablecer la contraseña |
| 7 | Visualizar la información de salud |
| 7 | Conectividad inalámbrica |



Version 8.0

vivifyhealthTM



GUÍA DEL USUARIO DEL KIT DE SALUD